

# Società di Gestione e Recupero del Credito



www.2-effe.it

Piazza Bonaparte 22-E Bovisio Masciago - MB

mail@2-effe.it





# CHI SIAMO

Siamo una società specializzata che opera nel complesso mercato del settore creditizio, in particolare nel monitoraggio e nella riscossione del credito.

Con un'esperienza ventennale alle nostre spalle, in cui siamo stati testimoni di un sempre costante aumento di professionalità ed una continua crescita del nostro staff, siamo in grado di fornire soluzioni su misura e servizi specializzati per i nostri clienti.

Accanto a professionalità ed esperienza, fattori importantissimi all'interno del nostro settore, facciamo dell'ascolto del cliente il nostro valore aggiunto, insieme all'attenzione che impieghiamo per capirne a fondo le esigenze e all'individuazione delle cause che lo hanno portato alla specifica situazione. Questi sono passi che riteniamo obbligati per la risoluzione della problematica di recupero crediti o, talvolta, per la prevenzione del rischio di insolvenza.



## LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



## UNIREC

Siamo membri associati di UNIREC Unione nazionale Imprese a Tutela del Credito.

UNIREC è garanzia di qualità nei confronti di committenti e debitori, che hanno cosi' la certezza di affidarsi ad un soggetto selezionato che opera in maniera trasparente.

## I NOSTRI SERVIZI

Garantiamo massima efficacia e professionalità attraverso un controllo continuativo sul debitore, gestendo il recupero nel minor tempo possibile e ottimizzando tutte le risorse.

### RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE:

Interventi sul debitore - sia domiciliari, epistolari che telefonici - eseguiti nel rispetto della persona e per accertare la reale volontà o possibilità ad adempiere a quanto insoluto.

Forniamo, inoltre, valutazione preventiva sulla fattibilità ad intraprendere azioni legali.

# ASSISTENZA LEGALE & RECUPERO GIUDIZIALE:

Dopo un'attenta valutazione riguardante la convenienza ad iniziare un'azione legale per recuperare il credito mediante indicazioni sull'attuale posizione finanziaria del debitore forniamo assistenza legale per il recupero crediti, affiancati dal supporto continuo del settore legale.

#### **INFORMAZIONI COMMERCIALI:**

Forniamo valutazioni in merito all'affidabilità di imprese, oltre ad informazioni anagrafiche, economiche e legali.
Utilizzando varie banche dati, garantiamo un monitoraggio continuo della clientela a rischio.

### **OUTSOURCING:**

L'outsourcing si classifica come un vero e proprio valore aggiunto della azienda che ne usufruisce: proprio grazie al costante controllo e monitoraggio sui debitori effettuato da parte nostra, le aziende possono concentrare le proprie risorse su altri obiettivi.

Inoltre, garantiamo la gestione delle scadenze, forniamo i feedback con il committente e verifichiamo il c mettendo a disposizione un call center dedicato.

#### **FORMAZIONE:**

Grazie alla ventennale esperienza nel settore, siamo in grado di organizzare corsi di formazione ed aggiornamento per addetti al recupero crediti e manager, attraverso tutor professionalmente validi.

La formazione di personale altamente qualificato ha come conseguenza diretta il miglioramento delle performance del settore crediti.



A noi interessa arrivare alla risoluzione del problema nel completo rispetto di creditore e debitore.

Ciò che ci preoccupa è agire nel miglior modo possibile, tenendo conto del miglior impiego delle risorse così da arrivare alla risoluzione della problematica senza sprechi di tempo, favorendo il creditore e lasciando il debitore in serenità.

E' così che riteniamo necessario l'utilizzo di una metodologia operativa precisa ed impostata sul rispetto della persona e l'adozione di un codice deontologico interno.

Ciò fa di noi dei veri professionisti anche e soprattutto a livello umano.



Promettiamo qualità, manteniamo le nostre promesse.